

## Регламент работ в рамках технической поддержки клиентов Istmedia

### Первый месяц (ознакомительный):

- Установка кода, присланного заказчиком (например, Яндекс.Метрика)
- Подверстка меню и любого «съехавшего» в связи с заполнением блока
- Изменение шрифтового логотипа (только текст)
- Загрузка файла по FTP
- Восстановление сайта из резервной копии
- Восстановление работоспособности сайта в случае неверных действий клиента

### Оплаченная техническая поддержка:

- Изменение шрифтового логотипа:
  - Текст
  - Шрифт при предоставлении клиентом шрифта
  - Цвет при предоставлении клиентом кода цвета
- Изменение фона сайта
  - Цвет фона при предоставлении цвета фона
  - Изображение фона при предоставлении клиентом изображения фона подходящего по размеру
- Изменение внешнего вида любых блоков сайта (меню, новости и т.д.)
  - Любые изменения внешнего вида при предоставлении клиентом исходного материала (например, изображение для подложки меню)
- Создание страниц (без заполнения)
  - До 3 страниц – 0.5 часа
  - 4- 6 страниц – 1 час
  - 7-9 страниц – 1.5 часа
  - 10-12 страниц – 2 часа
- Создание и заполнение страниц (предоставление информации строго в формате Word без использования Smart-объектов)
  - До 2 страниц без изображений – 0.5 часа
  - 3- 4 страниц без изображений – 1 час
  - 5-6 страниц без изображений – 1.5 часа
  - 7-8 страниц без изображений – 2 часа
  - 1 страница с изображениями – 0.5 часа
  - 2 страницы с изображениями – 1 час
  - 3 страницы с изображениями – 1.5 часа
  - 4 страницы с изображениями – 2 часа